HEIMAT
KRANKENKASSE

Mitarbeiter (m/w/d) Fachbereich Kundenberatung

Standort Bielefeld oder Wittlich

Gemeinsam für unsere Versicherten – engagiert, leistungsstark und zuverlässig. Bei der Heimat Krankenkasse engagieren sich jeden Tag rund 260 Mitarbeitende für eine erstklassige Versorgung der Versicherten.
Zur Verstärkung des Fachbereichs Kundenberatung in Bielefeld oder Wittlich suchen wir Persönlichkeiten, die mit Leidenschaft und Fachkenntnis unsere Kundinnen und Kunden beraten und unterstützen.

Ihre Persönlichkeit und Kompetenzen sind für uns entscheidend – unabhängig von Geschlecht, Alter, sozialer Herkunft, sexueller Orientierung, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, ethnischer Zugehörigkeit oder Religion.

- Attraktive Vergütung durch hauseigenen Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten sowie familienfreundliche Teilzeitmodelle
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Mobile Arbeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere Versicherten – sowohl telefonisch, persönlich als auch digital.
- Sie beraten unsere Versicherten individuell und kompetent zu Themen des Leistungsrechts, versicherungsrechtlichen Fragen sowie digitalen Serviceanfragen.
- Sie halten Ihr Fachwissen stets auf dem neuesten Stand und unterstützen aktiv bei der Gewinnung neuer Kunden.
- Sie beantworten digitale Anfragen (über Kontaktformulare, die ServiceApp, E-Mails) zeitnah und lösungsorientiert.
- Sie setzen gesetzliche Vorgaben, interne Richtlinien und unsere Leitfäden zuverlässig um und tragen damit zur Einhaltung unserer Qualitätsstandards bei.

Das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie verfügen über fundierte Erfahrung in der persönlichen und telefonischen Kundenberatung.
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Beratungskompetenz sowie ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit aus.
- Sie sind offen für Veränderungen und können sich schnell an neue Anforderungen und Situationen anpassen.
- Ihre Fähigkeit, vernetzt zu denken und Zusammenhänge schnell zu erfassen, hilft Ihnen bei der Beratung und Problemlösung.
- Sie besitzen eine hohe Auffassungsgabe und die Fähigkeit, sich flexibel auf die unterschiedlichen Anliegen unserer Versicherten einzustellen.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und sind bereit, sich in digitale Themen und Systeme einzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihre Ansprechpartnerin

Maren Konoplev
Personal
T. 0521 92395-3302

Einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

bewerbung@heimat-krankenkasse.de
Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld
www.heimat-krankenkasse.de/karriere

Jetzt bewerben!