



„Heimat ist für mich ein Ort, an dem ich mich geborgen fühle - warum sollte das im Job anders sein?“

Michel Klegrewe, Kundenberater
bei der Heimat Krankenkasse

Mit 150.000 Versicherten- und Arbeitgeberkunden sowie rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt die Heimat Krankenkasse zu den größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Wir setzen uns täglich mit viel Herzblut und fundiertem Fachwissen für unsere Kunden ein und erreichen auf diese Weise eine exzellente Versorgung unserer Versicherten.

Auch als Arbeitgeber engagieren wir uns in besonderem Maße für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zeichnen uns durch ein partnerschaftliches und wertschätzendes Miteinander aus. Neben einem ausgesprochen guten Betriebsklima bieten wir im Rahmen eines hauseigenen Tarifvertrages eine attraktive Vergütung, flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle sowie weitere großzügige Sozialleistungen.

Aushilfe (m/w/d) im Kundenservice

Standort Bielefeld | Vollzeit (37 Std./Woche) | befristet vom 01.11.2021 – 31.03.2022

Ihr Aufgabengebiet:

- ▶ Bearbeitung von Leistungsanträgen und Erstattungen in den Themenbereichen Prävention, Rehasport und Funktionstraining
- ▶ Freundliche und kundenorientierte Beantwortung von Kundenanfragen aus dem Sachgebiet
- ▶ Zügiges, aber dennoch sorgfältiges und fehlerfreies Bearbeiten der Aufgaben
- ▶ Zuverlässige Umsetzung von rechtlichen Grundlagen sowie internen Arbeitsanweisungen

Das bringen Sie mit:

- ▶ Kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung im Gesundheitswesen
- ▶ Erste Berufserfahrung in der Erstattung von Leistungen in einer gesetzlichen Krankenkasse wünschenswert
- ▶ Aufgeschlossene Persönlichkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und hohes Engagement
- ▶ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ▶ Fundierte MS-Office-Kenntnisse (u.a. Word, Excel)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und frühestem Eintrittstermin (Kündigungsfrist) per [Online-Bewerbungsformular](#).

Heimat Krankenkasse | Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld



Ihre Ansprechpartnerin:

Anna Knipschild

Personalreferentin

Telefon: 0521 92395-3306

<https://www.heimat-krankenkasse.de/karriere/>

HEIMAT
KRANKENKASSE