HEIMAT
KRANKENKASSE

Teamcoach (m/w/d) für unser Team Pflegeversicherung

Standort Bielefeld

Die Heimat Krankenkasse ist mit 120.000 Versicherten eine der größten Betriebskrankenkassen in Ostwestfalen-Lippe. Rund 270 Mitarbeitende sorgen für eine erstklassige Versorgung unserer Versicherten. Das Arbeitsumfeld ist geprägt durch ein Betriebsklima zum Wohlfühlen: Freundlichkeit,Offenheit und Wertschätzung sind bei uns selbstverständliche Werte.

Als Teamcoach (m/w/d) nehmen Sie direkten Einfluss auf den Erfolg unserer Pflegeversicherung. Sie sind nicht nur die erste fachliche Ansprechperson für Ihre Kolleginnen und Kollegen, sondern optimieren auch Prozesse und Workflows in Ihrem Team.

- Attraktive Vergütung durch hauseigenen Tarifvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Mobile Arbeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Erste fachliche Ansprechperson für das Team
- Prüfung von Arbeitsergebnissen
- Technische/r Ansprechpartner/in für Softwareprodukte und Qualitätsmanagement
- Ausarbeitung und Empfehlung von fachlichen Grundsatzentscheidungen
- Arbeitsanleitungen erstellen und anpassen
- Arbeitsabläufe definieren und empfehlen
- Technische Prozessoptimierung
- Fachliche und organisatorische Vertretung der Führungskraft bei Abwesenheit
- Aufbereitung von Widersprüchen sowie Unterstützung bei Klageverfahren
- Unterstützung des Teams in der Sachbearbeitung

Das bringen Sie mit:

- Ausbildung zur/m Sozialversicherungsfach-angestellten oder eine für den Fachbereich vergleichbare Ausbildung
- Einschlägige Berufserfahrung in der Pflegeversicherung
- Fundierte Fachkenntnisse in den Bereichen Pflegeversicherung und Verwaltungs-verfahrensrecht
- Ein hohes Maß an Engagement sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Hohe technische Affinität und Prozessverständnis
- Ausgeprägte Empathie, Reflexions- und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung mit BITMARCK_21c|ng

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ansprechpartnerin
Jelena Ivesic
Referentin Personal
0521 92395-3306
www.heimat-krankenkasse.de/karriere

Einfach mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen an:

bewerbung@heimat-krankenkasse.de
Herforder Straße 23 | 33602 Bielefeld

Jetzt bewerben!